



Spitalul Orasenesc Bolintin Vale, Jud. Giurgiu
Intrarea Republicii nr 5 Bolintin Vale Tel/fax 0246273049
e-mail:spitalbolintinspitalbolintin@yahoo.com web: [http:// www.spitalulbolintin.ro](http://www.spitalulbolintin.ro)
Acreditat ANMCS Ciclul II

PLAN DE MANAGEMENT SPITALUL ORASENESC BOLINTIN VALE 2018

A. Analiza de situatie

Tipul, profilul, amplasarea spitalului

Spitalul Orasenesc Bolintin Vale este spital public local general cu clasificare Gradul IV prin Ordin de ministru; asigura servicii medicale spitalizare si conexe pentru pacienti acuti;

Tipul constructiv: pavilionar, in regim P si P+1;

se afla amplasat in zona de nord a judetului Giurgiu, la 23 km V de Capitala (cu acces pe A1 si DJ 601) si la 90 km de Spitalul Judetean aflat in municipiul Giurgiu;

Caracteristici relevante ale populației deservite:

Populatia din zona de arondare este dispersata in mai multe centre de densitate:

Bolintin Vale , ce include si loc Malu Spart, Suseni Crivina, cu 12929 locuitori;

Bolintin Deal ce include si local.Mihai Voda 6235 locuitori;

Ulmi 7526 loc; Floresti-Stoenesti – 8737 loc., Gaiseni- 5411 loc, Roata de Jos 8477 loc., Vanatorii Mari- 5049 loc., Buturugeni- 4176, Clejani, cca 4000, Cosoba 2572, Bcsani- 3950, Crevedia Mare 4954, Gradinari 3750, Marsa 2850, Joita-Bacu 3316, Sabareni 2573, Ograzeni 5003, Stoenesti 2364 Schitu 2162 locuitori; in acelasi timp, pe langa acestia sunt solicitari medicale de lapopulatie din areale vecine:

Bucuresti zona vest a Sectorului 6; jud Ilfov : cca 22 250 locuitori, ex; din localitatile Ciorogarla (5400, Chitila 12 200, Dragomiresti Vale 4400); jud. Dambovita si Teleorman – aprox. 21 230 locuitori din localitatile: Cojasca 7300, Corbii Mari 8357, Lunguletu 2214; alte judete, conform datelor SIUI;

Pe aceste considerente se constata ca Spitalul nostru deserveste si se dovedeste util pentru 134650 cetateni din zona de nord a judetului Giurgiu si zone invecinate, dispusi in cca 161 373 locuinte.

Structura sectiilor si compartimentelor – numar paturi, serviciile oferite:

STRUCTURA AVIZATA MS 2011	STRUCTURA in curs de avizare la MS aprobata pri 2018
<ul style="list-style-type: none"> Secția medicina interna 63 paturi din care: compartiment cardiologie 12 paturi compartiment oncologie medicala 5 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Secția medicina interna 60 paturi din care: - comp. cardiologie 8 paturi -compartiment oncologie medicala 5 paturi
<ul style="list-style-type: none"> Secția chirurgie generala 44 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Secția chirurgie generala 35 paturi
<ul style="list-style-type: none"> Secția obstetrica ginecologie 25 paturi din care: Compartiment neonatologie 5 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Secția obstetrica ginecologie 25 paturi din care: Compartiment neonatologie 5 paturi
<ul style="list-style-type: none"> Secția pediatrie 30 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Secția pediatrie 25 paturi
<ul style="list-style-type: none"> Compartiment ATI 6 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Compartiment ATI 6 paturi UTS - unitate transfuzie sanguina , organizata cadrul ATI
<ul style="list-style-type: none"> Camere de garda 	<ul style="list-style-type: none"> Camere de garda
TOTAL PATURI 168	TOTAL PATURI 151
<ul style="list-style-type: none"> Spitalizare de zi 15 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Spitalizare de zi 15paturi
<ul style="list-style-type: none"> Insotitori 6 paturi 	<ul style="list-style-type: none"> Insotitori 6 paturi
<ul style="list-style-type: none"> Farmacie cu punct de lucru in Bolintin Deal 	<ul style="list-style-type: none"> Farmacie cu circuit inchis la Bolintin Deal
<ul style="list-style-type: none"> Bloc operator 	<ul style="list-style-type: none"> Bloc operator
<ul style="list-style-type: none"> Sterilizare 	<ul style="list-style-type: none"> Sterilizare
<ul style="list-style-type: none"> Laborator analize medicale cu punct de lucru in Bolintin Deal 	<ul style="list-style-type: none"> Laborator analize medicale (functioneaza in Bolintin Deal si Bolintin Vale)
<ul style="list-style-type: none"> Laborator radiologie si imagistica medicala cu punct de lucru in Bolintin Deal 	<ul style="list-style-type: none"> Laborator radiologie si imagistica medicala Bolintin Deal
<ul style="list-style-type: none"> Laborator de anatomie patologica 	<ul style="list-style-type: none"> Laborator de anatomie patologica
<ul style="list-style-type: none"> Compartiment de supraveghere si control al infectiilor nozocomiale 	<ul style="list-style-type: none"> Compartiment de supraveghere prevenire limitare a infectiilor asociate asistentei medica CSPLIAAM
<ul style="list-style-type: none"> Cabinet planificare familiala 	<ul style="list-style-type: none"> Cabinet planificare familiala
<ul style="list-style-type: none"> Cabinet oncologie medicala 	<ul style="list-style-type: none"> Cabinet oncologie medicala
<ul style="list-style-type: none"> Dispensar TBC 	<ul style="list-style-type: none"> Dispensar TBC cu punct lucru radiologie .
<ul style="list-style-type: none"> Cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolice 	<ul style="list-style-type: none"> Cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolice

Ambulatoriu integrat cu cabinete in specialitățile : (funcționeaza in Bolintin Deal si Bolintin Vale)	Ambulatoriu integrat cu cabinete in specialitățile (funcționeaza in Bolintin Deal si Bolintin Vale)
cardiologie	cardiologie
chirurgie generala	chirurgie generala
ortopedie-traumatologie	ortopedie-traumatologie
obstetrica ginecologie	obstetrica-ginecologie
dermatovenerologie	dermatovenerologie
neurologie	neurologie
pediatrie	pediatrie
medicina interna	medicina interna
urologie	urologie
• Aparat funcțional	• Aparat funcțional
	• Birou Managementul Calitatii
Laboratoarele deservesc atat paturile, cat si ambulatoriul integrat	• Laboratoarele deservesc atat paturile cat si ambulatoriul integrat

Spitalul ofera urmatoarele servicii:

spitalizare continua si de zi (pe caz caz rezolvat , pe serviciu medical-chirurgical – chimioterapie-terapia durerii, de urgenta prin camera de garda pe fisa tip CPU;

de ambulatoriu clinic pe specialitati corespondente la paturi si complemetare in alte specialitati: consultatii clinice , monitorizare boli cronice, mica chirurgie, tratamente, servicii ecg , index glezna-brat, spirometrie, ultimele 3 din 2014;

paraclinice: radiologie cu scopie-grafie, ecografie generala , abdomino-pelvian , ginecologica, obstetricala, Doppler, parti moi, ultimele 2 din 2014;

serviciile se acorda pentru asigurati , in conditii de programare sau de urgenta dupa caz, precum si pentru neasigurati in conditiile Normelor CC in vigoare ori la cerere contra cost.

Resursele umane: numar si categorii de personal, la noiembrie 2018

CATEGORIE PERSONAL	Numar personal
MEDICI Din care rezidenti de venit la post 6	38
MEDICI COLABORATORI EXTERNI L GARDA	11
PRESTARE SERV MEDICALE REGIM PFI MEDICI	1
BIOCHIMISTI	1
CHIMISTI	-
FARMACISTI Din care farmacist sef = 1; 2 cu tipm partial	3
ASISTENTE MEDICALE si moase	69

SORA MEDICALA	-
STATISTICIENI	2
REGISTRATORI	1
INFIRMIERE	18
INGRIJITOARE	21
SPALATORESE	3
BRANCARDIERI	-
GARDEROBIER	-
PAZA	4
MUNCITORI	16
TESA	11 +3 CD
TOTAL PERSONAL	192
PERSONAL Mediu SANITAR+auxiliar (asist+sora+inf+ingr+spalat+branc)	114
Medici rezidenti	6
Contracte munca timp partial ½ -1/4 norma	6
TOTAL PERSONAL	194

Proportia medicilor din totalul personalului	19.20%
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	59%
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	38%

Activitatea medicala si stiintifica a spitalului:

In ultimii 5 ani s-au externat prin spitalizare continua :4353 cazuri/2014, 4268/2015, 4330/2016, 4262/2017, 3137 in 9 luni 2018, conform contractului cu Casa de Asigurari de Sanatate Giurgiu si numarul de paturi contractat ptr acest tip de spitalizare in fiecare an, impus prin planul national de paturi.

Se observa o crestere a procentului de servicii de spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti de la 35% la 42% in 2014, 58% in 2015, si apoi la 69-71% in 2016, 2017 si 2018;

18000 consultatii in ambulatoriu in 2014, scadere la 13977 in 2015, 9733 consultatii in 2016 prin deficit de acoperire cu medici in cabinete, cu o revenire in crestere la valori 12814 in 2017, apoi crestere mai accentuata la 21114 consultatii in 8 luni 2018, prin venire la post a unor rezidenti , utilizarea a 2 cabinete neurologie, eficientizarea controalelor de ambulator postexternare de la obst- gin.si chirurgie, extinderea serviciilor de ambulator prin completari de dotari cu echipamentepentru ambulator: indice glezna brat, ecograf, electrocardiografe, pulsoxiometre, spirometrie;

intre 600-790 interventii chirurgicale medii si mari in cele 2 sali de operatii.

Completari servicii cu endoscopie digestiva superioara,si inferioara chirurgie laparoscopica generala si ginecologica, colposcopie;

Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	251
Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	1424
Numar mediu de consultatii pe un medic in camera de garda / UPU	868

Numarul de pacienti externati - total spital si pe fiecare sectie 2017	4262 /2017 3137/8L 2018
Cardiologie	251
Chirurgie generala	1082
Medicina interna -oncologie	1239 /128
Neo Natologie	251
Obstetrica Ginecologie	633
Pediatrie	815

Durata medie de spitalizare total spital	6.3
Rata de ocupare 10 luni 2018	45%

Indicele de complexitate al cazurilor pe spital 0,8448 in 2013	Intre 0.85 si 0,9 in cursul anului 2018
--	--

Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati (%) pe spital	Intre 68% - 74%
Procentul pacientilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital	26%
Numar de consultatiilor acordate in ambulatoriu	21114/8 luni 2018
Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizarea de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate, pe spital	72% /8 luni 2018

Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale (%)*	42%/2017
Chirurgie generala	37%
Obstetrica Ginecologie	51%

Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0.42 in 2017, in scadere de la 0.51% in 2013%
Rata infectiilor nosocomiale - pe total spital ; asumate cca 4% in accord cu media europeana.	0.07%/2017, 0.09% /8 luni 2018 prin masuri active de depistare si raportare.
Rata pacientilor reinternati (fara programare)intervalul de 30 de zile de la externare	26% in care se includ si cei cu programare Sub 7% fara programare.
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare*	60%
Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	1,60% /2017 fata de 3.12%/2013
Numar reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate asumate cca 20	3

Participare la 4 studii prospective observationale prin Compartimentul ATI , prin Societatea Europeana de Anesteziologie , alaturi de spitale mari din Romania si Europa: LAS VEGAS - pe anestezie, ETPOS -pe transfuzii, APRICOT - pe anestezie, **cu certificate europene de participare din partea ESA**; studiul POPULAR – pe ventilatie anesteziaca.

Corpul medical superior si mediu participa la manifestarile profesionale de specialitate (CME).
Cursuri de perfectionare .

Situatia dotării - aparatura si cladiri:

Spitalul a preluat dupa 1990 dotari basic sau subbazale la unele paliere de servicii;

Cladirile pentru spatii medicale adapostesc sectiile, laboratoare, farmacia cu circuit inchis si cabinete medicale de ambulatoriu in 2 locatii: Bolintin Vale si Bolintin Deal - 7 cladiri;

suportul tehnic-administrativ are dedicate 7 cladiri (magazii, garaj, administratie, spalatorie proprie, tehnic-panouri solare, poarta), care se afla aflate in conditii relativ bune, cu reparatii curente anuale.

Unele cladiri cu vechime 60-70 ani (3); celelalte cu vechime 30 ani (11) au beneficiat doar de lucrari de reparatie si intretinere partiale in ultimii 30 ani.Doua cladiri au regim P+1, iar restul regim P. Fatadele au fost reabilitate partial la o parte din cladiri, prin lucrari de intretinere si reparatii curente, in regie proprie privat, dar si cu sprijin de la consiliile locale Bolintin Vale si Bolintin Deal. S-au realizat la unele cladiri lucrari de eficientizare termica, prin termoizolare cu

polistiren; au fost efectuate inlocuiri de tamplarie in termopan PVC sau aluminiu, la ferestre si usi;

Analizand modul de distribuire a spatiilor si cladirilor vizate, structura actuală a ambulatoriului, laboratorului care il deservește si a dispensarului TBC cu regim ambulatoriu este subdimensionata, în prezent nereușind să facă față volumului in crestere de solicitări de servicii medicale;

cladirile supuse interventiilor in proiect au un accentuat grad de uzura fizica fiind intretinute anual cu costuri ridicate din surse proprii si sprijin consiliul local pentru functionarea la limita a spatiilor medicale.

Pavilionul Ambulatoriu- la adresa Bolintin Vale str Republicii nr 23- este cladire regim P cu subsol si pod, suprafata construita 346 mp., suprafata utila 264.2 mp, an constructie 1929 , veche de 89 ani, fara reparatii capitale, cu reparatii curente, costuri mari de intretinere. Instalatiile electrice cu vechime peste 20 ani.

Pavilionul laborator ambulator - la adresa Bolintin Vale str Republicii nr 23- cu subsol si pod, in curte comuna si la distanta de cca 8 m de pavilionul cu ambulator regim P, suprafata construita 144 mp, suprafata utila 94.36 mp, an constructie 1928, vechime 90 ani, instalatii electrice cu vechime mai mare de 20 ani , fara reparatii capitale, doar cu reparatii curente pentru functionare la limita de autorizare.

Pavilion TBC -la adresa Bolintin Vale str Republicii nr 4- regim P , cu subsol si pod, gazduieste activitatile Dispensarului TBC; suprafata construita 256 mp, suprafata utila 179,27 mp, an constructie 1906, vechime de 112 ani, fara reparatii capitale, reparatii curente de functionare minimala; instalatii electrice cu vechime mai mare de 20 ani.

Pavilionul TBC datorita vechimii si uzurii accentuate si costurilor ridicate de reabilitare si intretinere, nu mai este potrivit pentru aceasta activitate la cerintele actuale de calitate a serviciilor medicale, de aceea este necesara relocarea activitatii in cladirea reabilitata cadrul proiectului din pavilionul Laborator.

Evoluția în timp a tehnicii medicale precum și a cerințelor de protejare a pacienților, a determinat ca spațiile inițiale să suporte repetate modificări de destinație și recompartimentări;

Cladirile nu au beneficiat de-a lungul timpului, de lucrări majore de modernizare, ci doar de reparații și întreținere sustinute din surse proprii private si sprijin de la Consiliul Local Bolintin Vale si Bolintin Deal, care să mențină unitatea la nivelul normelor și standardelor prevăzute de legislația în vigoare;

In aceste conditii totusi a putut fi obtinuta acreditarea in cadrul Ciclului I intre primele din tara, precum si incadrarea in categorie de Acreditare Ciclul II, prin imbunatatiri de infrastructura si a performantei /calitatii serviciilor efectuate.

Situația financiară: indicatori de costuri si elemente de BVC:

Numar de paturi finantate (in contract cu CASJ) prin Planul National de Paturi :126 din cele 168 aflate in structura avizata a spitalului.

Tarif/caz conform Norme CC in vigoare - **1475 lei. ICM contractat 0,8662**

Venituri totale 10 luni 2018: 14.410.452 lei;

din care:

contracte de prestari servicii cu CASJGr 10 luni 2018 - 12.209.102 lei, inclusiv influente salariale lunare (10 luni = 6.463.589 lei , in medie 646.359 lei pe luna)

venituri proprii din incasari diverse: 182.731 lei;

din contracte cu DSP 1.580.218 (TB, rezidenti, screening CCU);

de la bugetul local 50.000 lei

venituri cu titlu gratuit/transferuri : 375.435lei din care

transferuri medicamente boli rare 289210 lei

donatii/sponsorizari 85.525 lei ;

alte venituri / dobanzi 13.105 lei

Cheltuieli total pe 10 luni 2018 -14.852.421 lei lei;

Contract DRG luna mai – august 2018 - 523800 lei/410 cazuri /luna ; septembrie 2018 449.731/352 cazuri/luna

Trim III 2018 1.497.399.97 lei pentru 1172 cazuri

Trim IV 2018 382.015.85 lei pentru medie 299 cazuri/ luna , necesita act additional si suplimentare finantare.

Contract spitalizare de zi:

Trimestrul II 2018 - 1.949.132.38 lei;

Trimestrul III 2018 - 1.879.859.97 lei;

Trim IV 2018 - 405.000 lei necesita suplimentare fonduri prin act additional;

Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	82%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	80%/6 L 2018 in conditiile aplicarii cresterilor salariale si primirii de sume pe influente salariale, plus acordare 2/3 transa vouchere vacanta 80,15% in 2017 cand au existat inceperi de cresteri salariale
Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din FNUASS pentru serviciile medicale furnizate , precum si din sumele asigurate din bugetul MS cu aceasta destinatie	85%/8 luni 2018 84.74%/2017%
Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului (%)	4,3%
Costul mediu pe zi de spitalizare pe fiecare sectie	356,55

	Cheltuieli de capital pe 10 luni	1,67%
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (%)	15,24%/2017 14.98%/2013

Măsuri de modernizare / restructurare/autorizare efectuate in ultima perioada:

Permanent in derulare sunt efectuate operatiuni de igienizare in spatiile medicale , spatiile de cazare, grupuri sanitare, reparatii curente, inlocuiri mobilier si obiecte sanitare; in anul 2017 si 2018, prin sume din continuarea asocierii dintre Consiliile Locale Bolintin Vale si Bolintin Deal , s-au efectuat pe langa reabilitarile 2013-2015:

inlocuirea 80% din centralelor termice vechi de 11 ani din pavilioane cu unele noi,

S-a reabilitat fatada si acoperisul cladirii pediatrie, s-au montat ferestre termopan la pediatrie, s-au inlocuit obiecte sanitare si lavoare in saloane pediatrie, s-a efectuat alimentare cu oxigen in etj 1 pediatrie.

S-a reamenajat complet spatiul de depozitare temporara al deseurilor din incinta spitalului;

S-a continuat dezvoltarea iluminatului cu tehnologie led interior, exterior si senzori crepusculari/de prezenta; s-a extins spatiul de arhivare si amenajat corespunzator;

S-a finalizat si implementat in 2015 proiectul CESME de informatizare (in parteneriat cu Spit. Jud. Giurgiu si Sp. TB Izvoru)de dezvoltare servicii electronice si IT.

In avizare de catre MS ajustarea structurii functionale Spital aprobat prin CA si HCL.

Sau facut igienizari replacari ceramice , schimbare coloane canal si apa la Bloc Alimentar, dotare cu separator grasimi -2018;

Refacere oficiu alimentar scurgeri, placare ceramic, obiecte sanitare, mobilier, ustensile la sectia chirurgie- 2017;

S-au achizitionat autoclav la laborator , aparat analizor hematologie laborator Bolintin Vale, Hota flux laminar pentru Oncologie, dotare in comoditate aparat hematologie 5 diff laborator Bolintin Deal;

Prin Fundatia Ateliere fara Frontiere, in cooperare cu Univ. Politehnica Bucuresti- Facultatea de Inginerie Medicala, s-au inlocuit paturi de spital la medicala, noptiere si masute de serviciu la medicala si chirurgie, targa preparare si toaleta primara- pentru urgente.

punere la dispozitie aparat analizor biochimie de back-up la Bolintin Deal,

dotare aparat analize in urgenta tip POC –point of care- la camera garda medicala, aparat ecg nou la sectia medicala;

inlocuiri paviment pvc la bloc operator si hol ATI;

echipare lampa scialitica noua 110000 lux sala operatii 1 chirurgie;

dotare donatii 2 buc ecograf la Ob Gin.

Initiat si depus – perioada august-octombrie 2018 - documentatie pentru proiect Apel

POR/420/8/1/Operatiunea 8.1A, de decontare prin fonduri europene in parteneriat MS si 12

spitale a unor cheltuieli cu echipamente pentru servicii ambulatorii efectuate intre 2014-

2017, cod SMISS 125227 la ADR Muntenia Sud.in valoare 163918 lei.

Prin activitatea Primariei Bolintin Vale –a efectuat SF si depus solicitare finantare in cadrul Apelului de proiecte POR /2018/8/8.1A/1 Proiectul de reabilitare, modernizare, extindere , dotare Ambulator Bolintin Vale cod SMIS 125464; cerere de finantare confirmata ca depusa in 22 08 2018.

Prin activitatea primariei Bolintin Vale si colaborarea cu arhitectii s a solicitat propunerea de finantare prin CNI a Proiectului de modernizare , extindere , dotare sectii Spital la Bolintin Deal.

Principalele probleme ale spitalului:

PROBLEMELE IDENTIFICATE

- 1 Cladiri vechi si spatii medicale insuficiente in raport cu dezvoltarea actuala si viitoare a serviciilor medicale: necesitate de reabilitare extindere si completare dotari la Ambulator in Bolintin Vale, comasarea in aceeasi incinta si a Dispensarului TB , ulterior renuntarea la acea cladire si la costurile aferente intretinerii ei; activitatile aferente unui Proiect POR Ambulator;
- 2 necesitatea compactarii sectiilor la Bolintin Deal intr-un corp comun, inclusiv mutarea sectiei pediatrie din Bolintin Vale; renuntarea ulterior la cladirea pediatrie si la costurile aferente intretinerii mentinerii functionale,daca se finalizeaza ambulatorul la Bolintin Vale; demersuri si activitati investitionale commune prin CL si CNI.
- 3 completarea dotarilor tehnologice cu aparatura de medie si inalta performanta pentru spatiile medicale specializate clinice si paraclinice de investigatie, inclusive realizarea celor propuse in lista de Investitii cu MS si CL.
- 4 Activitatea de ambulator inca la cote scazute de servicii ce poate fi dezvoltata in viitorul imediat.
- 4 Completarea de personal superior medical si asistente pentru cabinetele de ambulator.

Analiza SWOT a spitalului:

Puncte forte:

- 1 Personal medical cu buna pregatire profesionala, unele cadre cu mai multe specializari, supraspecializari sau competente;
- 2 Prezenta in structura a celor 4 sectiile sectii de baza pentru un spital general, ATI cu dotari bune, specialitati clinice complementare, gestioneaza si internari de zi; deruleaza programe de sanatate in oncologie, pneumoftiziologie, screening depistare cancer col uterin , iar din 2018 inclus in program boli rare cu 2 pacienti si screening auditiv la nou nascuti pentru care se va primi si un echipament dedicat in valoare de aprox 9000 lei.
- 3 Exista Structura Calitate infiintata cu plan de imbunatatire al calitatii stabilit; Registru de Riscuri stabilit;
- 4 Spital incadrat in Categorie de Acreditare ANMCS in primele 24 din tara septembrie 2018 categoria V;

5 Spitalul a facut tranzitia de la ISO 9001:2002 la 9001:2015 in 2017;

6 Laboratoare analize medicale, imagistica (Rx conventionala scopie si grafie , ecografie), anatomie patologica;

7 Ambulatoriu integrat cu specialitati complementare si 2 locatii , cu medici rezidenti in pregatire ultimul an.

8 Preocupare pentru ameliorarea continua a dotarii cu aparatura medicala si mobilier medical prin fond de dezvoltare, sprijin local CL, asociere intre primarii, donatii private;

9 Spitalul isi stabileste limitele de competente si efectueaza act medical in siguranta; aplica Plan de ingrijire complet pe flux de admisie in ingrijire pana la externare, evalueaza cu scoruri pacientul pe baza de scoruri.; aplica masuri sporite de securitate a pacientului in domeniul prevenirii IAAM, antibioticoterapiei, check list preoperator

10 Cooptare de specialisti din mediul public si privat la liniile de garda, ambulatoriu, servicii chirurgicale, colaborari cu spitale, centre medicale publice si private;

11 Spital cu farmacie in circuit inchis autorizata, cu noua avizare de autorizare in curs la MS, cu farmacist Sef incadrat 2018, specialist farmacie clinica; detine Hota Flux Laminar pentru pregatirea chimioterapicelor in conditii de biosecuritate.

12 Detinem grup electrogen automatizat, surse lumina autonome, surse proprii de alimentare cu apa la Bolintin Deal, retea publica comunitara la Bolintin Vale, are incalzire cu gaze , centrale autonome inlocuite in 2017 la Bolintin Deal, centrala comunitara la Bolintin Vale pentru sectia pediatrie;

13 Instalatie de eficientizare energetica cu panouri solare pentru producerea apei calde + 2 fotovoltaice pentru supleere energie electrica - noua, decembrie 2011, cu inlocuiri instalatie distributie apa tip PP la Bolintin Deal catre sectii si spalatorie; masina noua spalatorie pentru spitale Girbau Spania 2011;

14 Statie de pompare si ridicare la presiune , inclusiv rezerva de apa 5000 l;

15 Spitalul detine ghiduri si protocoale locale pentru proceduri, tratamente, diagnostic (peste 500); 16 Spitalul aplica Control managerial intern conform legislatiei in vigoare, detine proceduri operationale si de sistem proprii, elaborate si revizuite in dinamica dezvoltarii si necesitatilor manageriale;

17 Detinem si gestionam site propriu cu adresa web: www.spitalulbolintin.ro, cu promovare activa si marketarea unitatii pe alte site-uri profesionale nationale - Doctorbun.ro cu rating inalt de apreciere media (4,5), Paginamedicala.ro;

18 Spitalul utilizeaza predominant achizitiile prin SICAP;

19 Amplasare in zona impadurita, propice pentru locarea si dezvoltarea unei unitati specializate de servicii de sanatate.

20 Fata de spitalele private , salariile medicilor si personalului mediu sunt mai atractive , dupa aplicarea Legii 153 si a regulamentului de sporuri.

Puncte slabe:

1 O parte din cladirile existente au nevoie de ameliorare termica interior si exterior

2 In raport cu dezvoltarea continua a complexitatii serviciilor medicale, spatiile actuale sunt insuficiente, sunt necesare extinderi, redimensionari;

4 Se impune completarea dotarii tehnologice cu aparatura de performanta medie si inalta : linie laparoscopie, linie endoscopie digestiva superioara, inferioara, bronhoscopie, ureteroscopie,

statie monitorizare, statie productie si stocare oxigen pentru spitale mici, aparat radiologie conventionala fix , mamograf, CT, aparat radiologie mobil, analizor gaze sanguine si echilibru acido-bazic, cardioecograf cu doppler vascular.

5 incadrare urgenta medic epidemiolog la Compartiment CSPLIAAM sau contract de prestari servicii cu epidemiolog.

6 incadrare de urgenta a structurii de calitate cu personal cu calificare in domeniul managementului calitatii in spitale, cerinta obligatorie pentru mentinerea conditiilor de acreditare ANMCS si asigurarea operatiunilor de monitorizare a activitatilor prin intermediul aplicatiei CAPESARO.

7 rata mica de ocupare a paturilor sun 80% necesita ameliorare urgenta.;

6 necesitatea ridicarii punctajului la 5 standarde de acreditare peste 51% prin urmarirea implementarii unui Grafic de remediere a neconformitatilor in procesul de evaluare pentru Acreditare.

Oprtunitati:

1 Venirea la post a medicilor rezidenti din specialitatile urologie, ortopedie, ob gin, medicina interna,cardiologie va creste activitatea de ambulator substantial, precum si spitalizarile de zi, activitatea clinica interdisciplinara ; ameliorarea liniilor de garda;

2 Singurul spital general cu chirurgie si OG in N judetului Giurgiu, singurul spital cu Acreditare ANMCS ciclul II din judet;

3 Colaborare buna cu administratiile locale Bolintin Vale, Bolintin Deal,CASJ Giurgiu, CJ Giurgiu, Prefectura Giurgiu, ISU Giurgiu, DSP Giurgiu,;

4 Dotarile recente si dezvoltarea spitalizarii de zi va permite contractarea unui volum mai mare si divers de servicii medicale, precum si solicitari de servicii cu plata;

5 optimizarea cladirilor ar duce la costuri de logistica mai reduse; in cladirile ramase libere dupa comasare in corp nou , se poate organiza activitate de asistenta sociala ca de ex: asistare medicala varstnici, ele avand deja amenajari de sanatate adecvate.

6 imbunatatirea punctajelor cerintelor din Standardele de Calitate poate permite incadrarea in categorie mai inalta de acreditare IV sau III.

Amenintari:

1 Tendintainca prezenta la nivel national de migrare a personalului medico sanitar in spatiul european , estompata in ultimele 16 luni luni de aplicarea majorarilor salariale in 2017 la garzi si mai ales in 2018 –aplicarea L153 /2017 a salarizarii si Regulamentului se Sporuri 153/2018.

2 Dezvoltarea in paralel a operatorilor privati ca centre medicale , inclusiv cu structuri de tip spital, centre medicale de investigatii analize si imagistica in Bucuresti, dar si in zonele adiacente, pot atrage personal medical din mediul public si fac concurenta in special pe ambulatoriu si laboratoare, dar in ultima vreme si pe spitalizare de zi si continua;

3 existenta inca a unor specialitati deficitare ca posibilitati de incadrare prin lipsa specialistilor, pentru zona de Sud- gastroenterologie, diabet.

4 neandepinirea Graficului de conformare ANMCS poate declasifica acreditarea de la Categoria V la categoria VI si afectea contractarea cu CASJGr.

Analiza mediului tip Michael Porter Spital:

1. Cumpărătorii sau acele organizații (guvern sau case de asigurări) sau indivizi care cumpără serviciile furnizate de spital:

Casa județeană de Asigurări de Sănătate prin contracte de prestări servicii medicale pe următoarele paliere:

Servicii spitalizare continuă

Servicii spitalizare de zi - pe caz rezolvat (Lista B1) pe secții; pe caz rezolvat tip serviciu (Lista B2) pe secții chirurgicale; pe serviciu chimioterapie, terapia durerii, neurologie (Lista B3)

Servicii clinice ambulatoriu :

Ambulator cabinet timp integral 7 ore/zi și cabinete specialități timp integrat secții spital sub 7 ore/zi; medici full time ambulator, medici integrat din secții, medici colaboratori consultant externi, inclusiv PFI.

Servicii paraclinice imagistica – radiologie;

Servicii ambulator clinic programe prin CNAS oncologie, TB, diabet – nutriție;

De viitor înființarea unui compartiment pentru servicii de îngrijiri paliative;

MS prin DSP – contracte finanțare programe sănătate și acțiuni de sănătate: mama copil, noi născuți cu risc, HIV, ITS, nosocomiale,

screening cc col uterin (prin coordonator național regional IOMC)

CMI medici familie sau cabinete ginecologie CMI, ptr participare în teteaua spitalului la screening cc col uterin;

Pacienți personae fizice pentru servicii medicale ambulatoriu/clinice, imagistica: ecografii, radioimagerie la cerere cu plată, spitalizare de zi cu plată, analize medicale la cerere cu plată;

Personae fizice solicitanți certificate medicale, avize, premise, etc cu plată în condițiile legii;

Operatori economici pentru servicii evaluare, monitorizare sănătate angajați, servicii medicale pachete – angajați; eventuale abonamente de sănătate în viitor;

In viitor asiguratori de sănătate private

2. Furnizorii sau acele organizații sau indivizi care își vând sau distribuie marfa către spital (companii farmaceutice, distribuitori de materiale sanitare etc.)

Distribuitori utilități;

Distribuitori medicamente – materiale sanitare, dezinfectanți, reactivi;

Distribuitori material reparatii și întreținere, carburanți, consumabile medicale-nemedicale;

Distribuitori-furnizori servicii evaluari, autorizari, alte servicii medicale neacoperite de spital și necesare pentru funcționare

Furnizori serv transport medicalizat – serv județean ambulantă – contract tip autoutilitară .

3. Înlocuitorii sau tipuri noi de servicii ce le înlocuiesc pe cele tradiționale furnizate de către spital, cum ar fi chirurgia în ambulatoriu sau îngrijirile la domiciliu.

2 centre permanente în arie de 50 km

1 centru medical ambulator privat cu servicii imagistica Doppler, cardiologie, mamografie, neurologie, ORL,

Ingrijiri la domiciliu 1 in lichidare;

4. Noi intrări sau spitale și clinici noi potențiale sau alți furnizori de servicii de sănătate din zonă
Posibil 1 centru privat de imagistica cu posibilitate RMN.

5. Organizații similare existente și rivalitatea inter-organizațională precum și planurile curente sau viitoare ale altor spitale și clinici care pot să afecteze spitalul.

Nu există alt spital general cu structura similară în zonă

1 spital profil fiziologie care ar putea dezvolta și alte servicii; actual util pentru colaborare interinstituțională complementară. Spital județean la distanță de 90 km.

B. Planul de îmbunătățire:

Problematika prioritară selectată :

1 Eficientizarea serviciilor medicale în special de ambulator clinic și creșterea veniturilor

2 Îmbunătățirea indicatorilor, referințelor și cerințelor standardelor de acreditare cu punctaj sub 51% și îndeplinirea Graficului de remediere a neconformităților la cerințele de Acreditare Ciclul II;

Scopul și Obiectivele:

Scop :

Îndeplinirea Viziunii manageriale strategice și Misiunii Spitalului.

Mentinerăa unui renume bun, asigurarea serviciilor medicale de calitate centrate pe siguranța pacientului, personalului și mediului în zona Nord a județului Giurgiu.

Obiectiv general :

Optimizarea unui sistem de consultații, programări de consultații și tratament modern, performant, accesibil tuturor categoriilor de persoane afectate, precum și a unui sistem eficient de preluare în îngrijire al pacienților din ambulator și camere de gardă.

Activitățile necesare atingerii obiectivelor:

Eficientizarea serviciilor și creșterea veniturilor unității:

1 Începerea activității în ambulator în ianuarie 2019 a medicilor rezidenți care au încheiat pregătirea de rezidențiat și susținut examenul de medic specialist; este vorba de specialitățile

: cardiologie, urologie, pediatrie, ortopedie, obst-ginecologie, medicina interna; optimizarea fluxurilor de ambulator si alocarea de personal;

2 creșterea activitatilor de control medical in ambulator dupa externare din specialitatile chirurgicale si medicale, creșterea numarului de prestatii tip serviciu la consultatiile de ambulator.

3 Atragerea inca a unui neonatolog la compartimentul de specialitate, cel incadrat avand contract cu timp partial;

4 Creșterea serviciilor de spitalizare de zi ,a serviciilor de endoscopie ;

5 Finalizarea finantarii decontarii in cadrul Apelului POR 8.1 A SMIS 125227 prin ADR Muntenia Sud in valoare de 163800 lei;

6 Impreuna cu Primaria Bolintin Vale derularea activitatilor necesare finantarii si executarii Priectului „Reabilitare, modernizare, si dotare Ambulatoriul spitalului Orasenesc Bolintin Vale”, cod SMIS 125464;

7 Completari dotari tehnologice derularea planrilor de investitii cu sprijin 90% MS si participatie 10% CL;

8 Comasarea sectii de spital la Bolintin Deal intr un corp de cladire nou prin Finantare cu CNI;

Imbunatatirea indicatorilor referintelor si cerintelor standardelor de calitate:

creșterea punctajului la urmatoarele standarde de calitate, conform graficului de asumare cu ANMCS

01.07 Sistemul de management al calității serviciilor este operațional și asigură desfășurarea tuturor proceselor legate de monitorizarea și îmbunătățirea calității.

02.01 Preluarea în îngrijire a pacienților se face conform nevoilor acestora, misiunii și resurselor disponibile ale spitalului.

02.02 Evaluarea inițială urmărește identificarea nevoilor pacienților în contextul cunoașterii expunerii la factori de risc (mediu, sociali, economici, comportamentali și biologici) și stabilește necesarul de asistență și îngrijiri medicale pentru aceștia.

02.03 Practica medicală abordează integrat și specific pacientul, cu asigurarea continuității asistenței și a îngrijirilor medicale.

02.04 Spitalul promovează conceptul de ”prieten al copilului”.

02.05 Serviciile paraclinice corespund nevoilor de investigare.

02.09 Managementul farmaceutic și al medicației asigură continuitatea tratamentului și siguranța pacientului.

02.10 Spitalul a implementat bunele practici de antibioticoterapie – imbunatatiri.

02.14 Auditul clinic evaluează eficacitatea și eficiența asistenței medicale

Incadrarea structurii Calitate cu personal calificat, functionalizarea structurii pentru revizuirea procedurilor/protocoalelor si Monitorizarea Acreditarii ciclului prin comunicarea si raportarile ANMCS prin interfata CAPESARO.

Responsabilizarea si implicarea active a conducatorilor de departamente functionale prin Comitet Director , managementul calitatii

Resurse :

Sursele proprii din buna gestiune a fondurilor proprii.

Asocierea Bolintin Vale –Bolintin Deal – inca 100-200.000 lei;

Subventii de la CL Bolintin Vale.

Fonduri Europene – 163000 lei decontari echipamente ambulatory

Inaintare proiect pentru Accesare Fonduri Europene din POR 2014-2020 dezvoltare Ambulatoriu.

GRAFIC GANNT

Activitate	2018 2019	2020	2021	2022
Incepere activitate noi specialistipe la cabinete si cresterea serviciilor ambulatorii	ian	ian		
Indeplinire cerinte Grafic remediere ANMCS	15 sept 2019			
Incadrare medic structura Calitate, terminarea cursului Management Calitate , structura functionala	Dec 2018 Febr 2019			
Monitorizarea acreditarii si comunicare ANMCS	semestri al	semestri al	semestri al	semestri al
Finalizare decontare SMIS 125227	Apr 2019			
Utilizarea eficientă a resurselor financiare ale spitalului	perm	perm	perm	perm
Proiectul sectii Spital CNI (poate depasi 2022)	Doc tehn	Organiz. dirigenti e	Executie	Executie finalizar e
Dotari Plan Investitii inceput 2018	Oct2019			
POR 8.1A/1 SMIS 125464	Intocm draft /dec	Ghiduri studiu fez Inaintar e CL	Aprobar e Apel incepere	implem
reabilitari curente	perm	perm	perm	perm

Rezultate aşteptate siIndicatori:

IMPACTUL SOCIO-ECONOMIC AL PROIECTULUI

1. Impactul macroeconomic si asupra mediului de afaceri

Prin includerea la finanțare a acestor obiective de investiții se dezvoltă - în principal - sectorul construcțiilor (materiale de construcții, utilaje) și - în secundar - producția și comerțul de bunuri și servicii.

2. Impactul social

Lucrarile de reabilitare termica ale cladirilor, extinderile si constructiile noi pot asigura noi locuri de munca pentru 2-3 ani in zona pentru realizare, apoi locuri de munca pentru personalul autohton medical mediu si superior care avand conditii mai bune ar putea sa nu mai migreze extern sau in Bucuresti; creste adresabilitatea populatiei care nu mai este nevoita sa aglomereze spitalele din centrul universitar Bucuresti.

Dotarea cu aparatura medicala cu fonduri europene asigura o impulsionare a activitatii economice inclusiv a operatorilor romani, poate contribui la o absorbtie consistenta si benefica de finantare comunitara disponibila , cu efecte pozitive in calitatea serviciilor medicale, confortul sporit al pacientilor si personalului profesionist, creare de plus valoare si avans economic. In final se va obtine atingerea standardelor europene ale dotarilor si confortului in unitatea sanitara, impuse de Directivele europene si legislatia nationala.

3. Impactul asupra mediului

Având în vedere că nu se schimbă amplasamentul, nu se poate vorbi de periclitarea speciilor protejate, a habitatelor naturale, a ariilor protejate și peisajelor.

INDICATORI DE MENTINUT, DE PERFECTAT SI MONITORIZAT ANUAL:

ANEXA 3 – INDICATORII DE CALITATE AI MANAGEMENTULUI SPITALULUI- VALORI TINTA;

ANEXA 4–INDICATORI DIN ARII MANAGERIALE DE IMBUNATATIT;

ANEXE

ANEXA NR 1 SI NR 2: CERTIFICATE STUDIU EUROPEAN SPITAL

ANEXA NR 3

Indicatori calitate management anexa 3

ANEXA 3 INDICATORI DE PERFORMANTA A MANAGEMENTULUI DE SPITAL

Indicatori de calitate	1	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital si pe fiecare sectie	0.85
	2	Rata infectiilor nosocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie	4.00%
	3	Rata pacientilor reinternati (fara programare)intervalul de 30 de zile de la externare	9.00%
	4	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare*	75.00%
	5	Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	23.00%
	6	Numar reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	20

ANEXA NR 4

MENTINERE SI MONITORIZARE

Indicatori din urmatoarele arii clinice si manageriale de imbunatatit:

Arie de imbunatatit	Puncte critice	Indicatori/Actiuni
Arii clinice		
1.	<p>asigurarea continuitatii ingrijirilor medicale</p> <p>Utilizarea sistemului de evaluare a pacientului la preluarea in ingrijire (risc infectios , cadere, functional, , escare, cardiovascular, operator, anestezic, transferuri planuri de ingrijire, planuri de educatie, administrarea medicatiei + date clinice complete)) prin aplicarea Planurilor de ingrijire si evaluare. Atributul asistentului de tura si as sef. Este FO a asistentului.</p>	<p>a. % pacienti pentru care se utilizeaza planuri de ingrijire multidisciplinare de catre asistenti respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - %FOCG cu planuri ingrijire completate in cursul internarii <p>% complianta asistenti la protocolul de evaluare si plan de ingrijiri.</p> <p>Completarea corecta a dosarului medical electronic in sectii si ambulator.</p>
2. disponibilitatea, continutul si folosirea FOCG	completarea corecta a FOCG: date completate corect si complet inclusiv colectare tel e mail pacient , consimtamantul informat, formular acces date personale, (evaluare preanestezica, risc TVP. Cardiovascular,	% complianta medicu protocolul de completare FOCG

	hemoragic ,risc anest chirurgial, epicriza scrisoare medicala. Atributul medicului currant si al sefului de sectie;	
	asigurarea continuitatii ingrijirilor medicale in ambulator	
3. proceduri chirurgicale	cei 4 C: procedura corecta, pacient corect, loc corect, timp corect , check list securitatea pacientului in Blocul Operator realizarea procedurii Time-Out 2 minute preoperator pentru preventia proactiva a IAAM	% pacienti operati la care se completeaza Check list Surgical safety. % interventii cu efectuare time-out.
4. utilizarea antibioticelor sau a altor medicamente	Monitorizarea aplicarii protocolului de antibioprofilaxie, ghidului local de antibioprofilaxie chirurgicala ; revizie a ghidului de buna practica in antibioticoterapie (prescriere,eliberare, efectuare , durata etc);	1. %pacienti care au primit Ab profilactic cu o ora anterior interventiei o singura doza 2. % cezariene fara diagnostic secundar de boli infectocontagioase la care s-a utilizat mai mult de o doza de antibiotic
5. erorile de medicatie sau "near miss"	a. raportarea deficitara a erorilor de medicatie sau "near miss" b. trasabilitate in prescrierea si administrarea medicatiei, inclusive a antibioticelor si a medecamentelor cu risc inalt.	a.1. nr. erori medicatie raportate in Registrul de evenimente adverse b.1. % FOCG cu medicatie corect si complet prescrisa
Arii manageriale		
1.satisfactia pacientilor	Implementarea programului "Alaturi de bolnav", adresat intregului personal.	1. numar total reclamatii/numar total pacienti internati/luna
satisfactia personalului		
2. eficienta utilizarii resurselor	a. Utilizarea eficienta a asistentilor medicali pe sectiile spitalului in conformitate cu normativele legale (Ord 1224/2010) b. gasire solutii pentru alocarea de resurse umane pentru perioadele de suprainsarcina din spital	a.1 Numar ore asistenti medicali (pe fiecare sectie)/ numar total zile spitalizare/ luna a.2 Numar total zile spitalizare (pentru fiecare sectie)/ numar FTE b. Numar zile/luna in care in fiecare sectie cu paturi sunt alocate 2 asistente/tura si sunt internati mai mult de: - NN: 6 nou nascuti

		normoponderali/ tura - OG + chirurgie adulti (4 asistente/tura): 28 pacienti pe tura - ATI: 6 pacienti/ tura
3. Managementul riscurilor	a. Nivelul de pregatire a personalului pentru situatii de urgenta (incendii, cutremur,) b. Protectia personalului impotriva accidentelor de munca c. procesul de inductie a personalului medical nou	% persoana care a participat la: - simulari si instructaje pentru evacuare in caz de incendiu; - instructaje pentru actiuni in caz de cutremur. Numar de incidente/accidente de munca raportate Numar de personal medical nou angajat care a semnat finalizarea instruirii initiale/ numar personal medical nou angajat (%)
4. Management financiar	a. Stabilirea unor sisteme si proceduri de control intern la nivelul spitalului (de management al consumurilor)	Grad de respectare proceduri control intern – monitorizare lunara
5. Siguranta pacientului	a. Prevenirea riscului de cadere a pacientului b. Siguranta pacientului in momentul utilizarii de echipamente si dispozitive medicale	a.1. Introducerea mainii curente pe holurile spitalului a.2. Echiparea suplimentara a bailor din rezerve cu sisteme de alarma b.1. Respectarea planului de mentenanta pentru echipamente medicale b.2. Numar de incidente legate de utilizarea echipamentelor medicale pe trimestru

Dr. HORHOTA Lucian

Medic primar ATI
atestat Terapia Durerii, Ecografie si Management Spitale.