

SPITAL ORASENESC BOLINTIN VALE

Intr. Republicii 5 Bolintin Vale Giurgiu

Tel/fax 0246273049; e-mail: spitalbolintinspitalbolintin@yahoo.com

Web: www.spitalulbolintin.ro



PLAN DE MANAGEMENT - SPITALUL ORASENESC BOLINTIN VALE 2023

Tipul, profilul, amplasarea spitalului

Spitalul Orasenesc Bolintin Vale este spital public local general cu clasificare Gradul IV prin Ordin de ministru; asigura servicii medicale spitalizare si conexe pentru pacienti acuti;

Tipul constructiv: pavilionar, in regim P si P+1; se afla amplasat in zona de nord a judetului Giurgiu, la 23 km V de Capitala (cu acces pe A1 si DJ 601) si la aproximativ 90 km de Spitalul Judctean aflat in municipiul Giurgiu;

VIZIUNE

Calitatea si siguranta serviciilor medicale oferite este o componentă a actiunilor colective si individuale, necesita angajarea responsabilă a resurselor umane, logistice si procedurale în vederea planificării, exccutării, verificării activitatilor care definesc scopurile prioritare ale spitalului.

MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate si siguranta pentru pacient, care să permită realizarea dezideratului principal:

« FIECARE CAZ REZOLVAT BINE, DE PRIMA DATA, CASTIGAREA SI MENTINEREA UNEI BUNE REPUTATII !», iar în situatiile ireductibile:

«STABILIZARE EVOLUTIVA, AMELIORARE CLINICA, ASIGURAREA UNUI CONFORT AL VIETII SI RESPECTREA DEMNITATII» având în vedere permanent satisfacția și siguranța pacientului

Caracteristici relevante ale populației deservite:

Spitalul nostru deserveste și se dovedeste util pentru 134650 cetateni din zona de nord a judetului Giurgiu și zone învecinate, dispusi în cca 161 373 locuinte.

Structura secțiilor și compartimentelor – număr paturi, serviciile oferite:

Spitalul ofera urmatoarele servicii:

spitalizare continua si de zi (pe caz caz rezolvat , pe serviciu medical-chirurgical –chimioterapie-terapia durerii, de urgenta prin camera de garda pe fisa tip CPU;

de ambulatoriu clinic pe specialitati corespondente la paturi si complemetare in alte specialitati: consultatii clinice , monitorizare boli cronice, mica chirurgie, tratamente, servicii conexe consultatiei.

paraclinice: radiologie cu scopie-grafie aparat fi Mercury , reautorizat CNCAN 2023, aparat grafie fix TBC rautorizat CNCAN 2023, dotat cu developa smiautomata 2022, aparat R mobil digital 2019, autorizat CNCAN 2023.

ecografie generala , cardiologie, abdomino-pelvian , ginecologica-obstetricala, Doppler, parti moi;

serviciile se acorda pentru asigurati , in conditii de programare sau de urgenta dupa caz, precum si pentru neasigurati in conditiile Normelor CC in vigoare ori la cerere contra cost cu tarife rezonabile actualizate in 2019.

Resursele umane: număr și categorii de personal, 2023

CATEGORIE PERSONAL	Numar personal
MEDICI Din care rezidenti de venit la post 6	34
MEDICI COLABORATORI EXTERNI LA GARDA	6
PRESTARE SERV MEDICALE REGIM PFI MEDICI	-
BIOCHIMISTI	1
CHIMISTI	-

CHIMISTI	-
FARMACISTI - farmacist sef = 1	1
ASISTENTE MEDICALE si moase	74
SORA MEDICALA	-
STATISTICIENI	2
REGISTRATORI	1
INFIRMIERE	27
INGRIJITOARE	18
SPALATORESE	3
BRANCARDIERI	-
GARDEROBIER	-
PAZA	4
MUNCITORI	12
TESA	13 +3 CD
TOTAL PERSONAL	188
PERSONAL Mediu SANITAR+auxiliar (asist+sora+inf+ingr+spalat+branc)	111
Medici rezidenti	3
Contracte munca timp partial ½ -1/4 norma	3
TOTAL PERSONAL	194

Proportia medicilor din totalul personalului	18,12%
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	58,43%
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	36,00%

Activitatea medicala si stiintifica a spitalului:

In ultimii 4 ani s-au externat prin spitalizare continua :

4152 cazuri/2018, 4243/2019 - inainte de Pandemia Covid 19.

In perioada 2020-2021, spitalul a functionat in regim Spital suport Covid , cu restrictiuni de internare;

din 2021 sa reluat progresiv activitatea in regim mixt , apoi catre normal in prezent, cu cresterea lenta a internarilor continue; corespunzator, in aceasta perioada s-au acordat consultatii de ambulator in spatii separate si ulterior spitalizari de zi.

1554 externari/2020, 1214/2021, 2885/2022.

1347 externari/4 luni 2023 (ianuarie-aprilie), conform contractului cu Casa de Asigurari de Sanatate Giurgiu si numarului de 127 de paturi contractat pentru acest tip de spitalizare, impus prin Planul National de Paturi alocate judetului Giurgiu.

Avem crestere in procentului de servicii de spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti de la 42% in 2014, la 70% % in 2018, 79-80,5% in 2019, 2020 – 2021; 81% in 2022;

In 2023 pentru 4 luni: 5403 servicii spitlizare zi.

Consultatii in ambulatoriu: 12306 in 2018, 12122 in 2029, continuarea activitatii de Ambulator in perioada de suport covid la Bolintin Vale; din 2021, dupa demararea reabilitarii la Bolintin Vale, mutarea activitatii de ambulator a cabinetelor de la Vale in containere medicale racordate la utilitati la Bolintin Deal;

Containerele : 7 bucati achizitionale de Primaria Bolintin Vale (154.700 lei buget local) si 2 de catre Spital (49980 lei- sponsorizare Hidroelectrică).

Realizat un numar de 16681 consultatii de ambulator in 2022.

Eficientizarea controalelor de ambulator postexternare, extinderea serviciilor de ambulator prin completari de dotari cu echipamente pentru ambulator: ecocardiograf, indice glezna brat, electrocardiografe, pulsoxiometre, spirometrie;

1 neurolog s a transferat la Sp. J. Giurgiu , 1 ortoped transferat la Sp J U Sf Ioan Bucuresti , 1 urolog transferat la SJU Slatina in pandemie; 1 ginecolog demisie pentru incadrare in privat.

Actual se desfasoara continuarea procedurilor pentru concurs in aceste specialitati; inscris deja 1 ortoped.

Pe lista pentru Memorandum la OUG 34/2023 avem in vedere inca 1 cardiolog, moasa, asistent generalist si 2 posturi tehnice.

S au incadrat prin concurs: 1 neonatolog; s-a completat personalul superior pediatrie prin transfer 1 medic pediatru de la SJU Giurgiu, inca 1 pediatru colaborare garzi cu repornire linie garda pediatrie, inclusiv cu participarea neonatologului.

S-au adus prin transfer :1 internist, 1 ginecolog, 2 asistenti. S- a inregistrat 1 cerere pentru 1 moasa (asteptam rezultat Memorandum).

Efectuate intre 630-750 interventii chirurgicale medii si mari in cele 2 sali de operatii.

Din 2022 se efectueaza si interventii pentru hernie hiatala si colon pe cale laparoscopica ce se adauga la tehnicile uzuale preexistente.

Completarea serviciilor de endoscopie digestiva superioara si inferioara cu tehnici interventionale sub sedare moderata, profunda si anestezie generala, dupa caz, (cauterizare, extragere/biopsie polipi si tumori digestive); endoscop Pentax 2019, ce se adauga la achizitia privata anterioara.

chirurgia laparoscopica generala beneficiaza de echipament nou prin achizitie 2019 cu MS si Primarie, adaugat la linia mai veche din achizitia privata.

Posibilitate colposcopie.

Lampa chirurgicala noua 2019, sterilizatoare noi 2019, 2022 si 2023; masa noua chirurgicala de operatii 2023.; inca 1 aparat anestezie 2023 , 4 aparate ventilatie mecanica 2021, monitoare performante si paturi echipate ATI 2021 se adauga la dotari.

Alte date privind activitatea 2022

Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	144
Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	1678
Numar mediu de consultatii pe un medic in camera de garda / UPU	808

Numarul de pacienti externati - total spital si pe fiecare sectie 2022	2885
Cardiologie + Med interna + oncologie	1043
Chirurgie generala	1064
Medicina interna -oncologie	1239 /128
Obstetrica Ginecologie +NN	563
Pediatrie	161 reluat activitate sp.c. In 2022 prin reluarea liniei de garda suspendta in pandemie si prin deficit pediatri

Durata medie de spitalizare total spital	6.2
Rata de ocupare	39% in 2022 -inca redusa postpandemic 41% trim I 2023 in revenire /crestere a utilizarii.
Rata de ocupare ATI	93% in 2022 130% in Tr I 2023 releva rulaj intensiv de pacienti medicali, chirurgicali, transfuzii , necesar de ventilatie , postoperatori, terapia durerii.

Indicele de complexitate al cazurilor pe spital	0,8495 in 2018 0,8751 in 2019 1,011 2020-2021/Covid
---	---

	0,8852 in 2022 1,9201 /Trim I 2023 1,0950/aprilie 2023
--	---

Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati (%) pe spital	Intre 64% - 75%
Procentul pacientilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital	36% in crestere cu 10% fata de prepanemic.
Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizarea de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate, pe spital 2022	84.00%

Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale (%)*	46%
Chirurgie generala	48.00%
Obstetrica Ginecologie	41.00%

Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0,56%
Rata infectiilor nosocomiale - pe total spital ; asumate cca 4% in accord cu media europeana.	0,1% prin masuri active de depistare si raportare.
Rata pacientilor reinternati (fara programare)intervalul de 30 de zile de la externare	22% in care se includ si cei cu programare Sub 7% fara programare.
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare*	72.00%
Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	0,73%

Numar reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate asumate cca 20	2
---	---

Participare la 4 studii prospective observationale prin Compartimentul ATI , prin Societatea Europeana de Anesteziologie , alaturi de spitale mari din Romania si Europa: LAS VEGAS - pe anestezie, ETPOS -pe transfuzii, APRICOT - pe anestezie, **cu certificate europene de participare din partea ESA**; studiul POPULAR – pe ventilatie anesteziaca.

Publicare 2022 Jurnal medical European - Articol studiul Covati National privind Impactul Covid in Romania si la nivel european – spital colaborator prin compartimentul ATI.

Corpul medical superior si mediu participa la manifestarile profesionale de specialitate (CME).

Cursuri de perfectionare .

Situatia dotării - aparatura si cladiri:

Spitalul a preluat dupa 1990 dotari basic sau subbazale la unele paliere de servicii;

Cladirile pentru spatii medicale adapostesc sectiile, laboratoare, farmacia cu circuit inchis si cabinete medicale de ambulatoriu in 2 locatii: Bolintin Vale si Bolintin Deal - 7 cladiri;

suportul tehnic-administrativ are dedicate 7 cladiri (magazii, garaj, administratie, spalatorie proprie, tehnic-panouri solare, poarta), care se afla aflate in conditii relativ bune, cu reparatii curente anuale.

Analizand modul de distribuire a spatiilor si cladirilor vizate, structura actuală a ambulatoriului, lobaratorului care il deservește si a dispensarului TBC cu regim ambulatoriu este subdimensionata, în prezent nereușind să facă față volumului in crestere de solicitări de servicii medicale;

Evoluția în timp a tehnicii medicale precum și a cerințelor de protejare a pacienților, a determinat ca spațiile inițiale să suporte repetate modificări de destinație și recompartimentări;

Cladirile au beneficiat de-a lungul timpului de reparații și întreținere sustinute din surse proprii private si sprijin de la Consiliul Local Bolintin Vale si

Bolintin Deal, care să mențină unitatea la nivelul normelor și standardelor prevăzute de legislația în vigoare;

Cu aceste eforturi mari, s-a realizat acreditarea CoNAS in cadrul Ciclului I între primele din țara, precum și Acreditare Categ II ANMCS in Ciclul II, prin îmbunătățiri de infrastructura și a performanței /calității serviciilor efectuate.

In pregătirea spitalului pentru ciclul următor de acreditare, pentru îmbunătățirea condițiilor de acordare a serviciilor medicale, se afla în derulare:

1 Proiectul de reabilitare Ambulator Bolintin Vale , unde se vor comasa în spații noi și reabilitate: cabinete de specialitate, Laborator, Dispensar TBC; stadiul actual clădiri ridicate, acoperite, lucrări de interior, urmează recepție construcției și completare dotări, urmat de reautorizare sanitară; până atunci activitățile decurg în destinațiile stabilite din Bolintin Deal.

Valoare Proiect 31.071.001 lei.

2 PROIECT în etapa reproiectare- cadare de spital la Bolintin Deal cu extindere și dotări , după la CNI finanțare BEI. Pentru dotări – aprox. 50.000.000 lei.

3 Proiect PNRR nosocomiale după 2023, în curs rezultat evaluare finală după contestare punctaj. Proiect acceptat - suma 26.110.085 lei.

4 Proiect PNRR dotare Cabinet Planning familial după mai 2023.

Situația financiară: indicatori de costuri și elemente de BVC:

Număr de paturi finanțate (în contract cu CASJ) prin Planul National de Paturi : 127 din cele 168 aflate în structura avizată a spitalului.

an	venituri	cheltuieli	Din care DSP	Din care CJAS Giurgiu
2019	20.583.100	19.226.895	1.562.077	19.021.023
2020	23.374.339	22.421.573	1.694.010	21.680.330
2021	24.454.957	22.499.337	1.880.769	22.574.188
2022	24.995.876	22.429.535	1.970.543	23.025.333

Contract DRG până la 30.06.2023 : 2.831.621 lei/410 cazuri /lună ;
Contract spitalizare zi până la 30.06.2023: 1.212.590 lei

Suma DRG (spitalizare continua) 01.01.2023-30.04.2023 – 2.142.029 lei
Suma spitalizare de zi 01.01.2023-30.04.2023 – 725.423 lei

Program oncologie 295.354 lei

Program Boli Rare 374,680 lei

Venituri proprii realizate pana la 30.04 2023 86.564 lei

Sponsorizari privat manager 8856 lei

Donatii medicamente 8537 lei

Decontare Ambulator martie 2023 101.649 lei; luna aprilie 76.892 lei

Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	84,43%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	72.00%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din FNUASS pentru serviciile medicale furnizate , precum si din sumele asigurate din bugetul MS cu aceasta destinatie	78.00%
Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului (%)	14,02%
Costul mediu pe zi de spitalizare pe fiecare sectie	673
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (%)	0,83%

Principalele probleme ale spitalului:

PROBLEMELE IDENTIFICATE

1 Cladiri vechi si spatii medicale insuficiente in raport cu dezvoltarea actuala si viitoare a serviciilor medicale in ambulator si sectii;

Urmaram impreuna cu primaria Bolintin Vale desfasurarea lucrarilor de reabilitare extindere si completare du dotari la Ambulatorul in Bolintin Vale, comasarea in aceeasi incinta si a Dispensarului TB , ulterior renuntarea la acea cladire si la costurile aferente intretinerii ei;

Dupa receptionare si autorizare cu inceperea activitatii la B. Vale , containerele actuale pot fi utilizate pentru alte utilitati.

2 necesitatea aducerii sectiilor la Bolintin Deal intr-un corp comun, inclusiv mutarea sectiei pediatrie din Bolintin Vale; renuntarea ulterior la cladirea pediatrie si la costurile aferente intretinerii mentinerii functionale; actual - etapa de reproiectare cladire in curs de finalizare si refacere SF.

3 completarea dotarilor tehnologice cu aparatura de medie si inalta performanta pentru spatiile medicale specializate clinice si paraclinice de investigatie, inclusive realizarea celor propuse in lista de Investitii cu MS si CL; s-a actualizat lista investitii aparatura in 2023, inaintat Memoriu prin Primaria Bolintin Vale catre MS pentru aprobarea cofinantarii unui aparat RMN la Ambulator Bolintin Vale.

4 Activitatea de ambulator poate fi dezvoltata in continuare; inclusiv prin adaugarea unor specialitati noi in contextul reabilitatii ambulatorului (ex: ORL, Oftalmologie, Gastroenterologie, Psihiatrie/Psihologie).

4 Completarea de personal superior medical si asistente pentru cabinetele de ambulator.

Analiza SWOT a spitalului:

Puncte forte:

1 Personal medical cu buna pregatire profesionala, unele cadre cu mai multe specializari, supraspecializari sau competente, ex chirurgiesi obtetrica-ginecologie, chirurgie oncologica, Terapia Durerii, , ecografie, ecocardiografie, endoscopie interventionala, laparoscopie. Corpul medical superior si mediu participa la manifestarile profesionale de specialitate (CME).

Cursuri de perfectionare .

2. Din 2020, , printre primele spitale care asigurat suport in Pandemia Covid19 cu sectile si ATI; Au fost tratati 885 pacienti, cu doar 44 decese; Certificat Multumire pentru colectivul medical din partea CMR National.2022; Decortie Meritul Sanitar – Presedentia Romaniei 2022.

Cu acest prilej s-a imbunatatit platforma tehnologica de dotare cu ventilatoare mecanice de performanta: General Electric, Drager, Lyra, Eve, ventilatoare noninvasive, concentratoare oxigen, extindere surse oxigen, 4 paturi noi ATI complet echipate, monitoare pacienti, injectomate, infuzomate, sisteme dezinfectie si nebulizare suprafete si aeroflora performante; incalzire/dezghetare plasma, banca depozitare sange omologata.

3 Stocator oxigen de 6000 l din 2021. Sursa alterna oxigen: butelii 50 litri din 2 statii de distributie, concentratoare.

4 Participare la 4 studii prospective observationale prin Compartimentul ATI , prin Societatea Europeana de Anestezologie , alaturi de spitale mari din Romania si Europa: LAS VEGAS - pe anestezie, ETPOS -pe transfuzii, APRICOT - pe anestezie, cu certificate europene de participare din partea ESA; studiul POPULAR – pe ventilatie anesteziaca. Articol Covati 2022.

5 Prezenta in structura a celor 4 sectii de baza pentru un spital general, ATI autorizat nivel III cu dotari bune, UTS autorizat, specialitati clinice complementare, gestioneaza spitalizare continua si internari de zi; deruleaza programe de sanatate in oncologie, pneumoftiziologie, screening depistare cancer col uterin , iar din 2018 inclus in program boli rare cu 2 pacienti si screening auditiv la nou nascuti pentru care s-a primit si un echipament dedicat in valoare de aprox 9000 lei.

6 Exista Structura Calitate infiintata cu plan de imbunatatire al calitatii stabilit; Registru de Riscuri stabilit;

7 Spital incadrat in Categorie de Acreditare ANMCS - 2019 categoria II;

8 spitalul a facut tranzitia de la ISO 9001:2002 la 9001:2015 in 2017;

- 9 Laboratoare analize medicale, imagistica (Rx conventionala, Rx mobil digital, ecografie), anatomie patologica;
- 10 Preocupare pentru ameliorarea continua a dotarii cu aparatura medicala si mobilier medical prin fond de dezvoltare, sprijin local CL, asociere intre primarii, donatii private;
- 11 Spitalul isi stabileste limitele de competente si efectueaza act medical in siguranta; aplica Plan de ingrijire complet pe flux de admisie in ingrijire pana la externare, evalueaza cu scoruri pacientul pe baza de scoruri.; aplica masuri sporite de securitate a pacientului in domeniul prevenirii IAAM, antibioticoterapiei, check list preoperator.
- 12 Cooptarea de specialisti din mediul public si privat la liniile de garda, ambulatoriu, servicii chirurgicale, colaborari cu spitale, centre medicale publice si private;
- 13 Spital cu farmacie in circuit inchis autorizata, cu noua avizare de autorizare in curs la MS, cu farmacist Sef incadrat 2018, specialist farmacie clinica; detine Hota Flux Laminar pentru pregatirea chimioterapicelor in conditii de biosecuritate.
- 14 Detinem grup electrogen automatizat, surse lumina autonome, surse proprii de alimentare cu apa la Bolintin Deal, retea publica comunitara la Bolintin Vale, are incalzire cu gaze , centrale autonome inlocuite in 2017 la Bolintin Deal, centrala comunitara la Bolintin Vale pentru sectia pediatrie;
- 15 Instalatie de eficientizare energetica cu panouri solare pentru producerea apei calde + 2 fotovoltaice pentru supleere energie electrica decembrie 2011, cu inlocuiri instalatie distributie apa la Bolintin Deal catre sectii si spalatori, cu sprijin CJ Giurgiu; masina spalatorie cu bariera dezinfectie Girbau;
- 16 Statie de pompare si ridicare la presiune , inclusiv rezerva de apa 5000 l- sprijin CJ Giurgiu;
- 17 Spitalul detine ghiduri si protocoale locale pentru proceduri, tratamente, diagnostic;
- 18 Spitalul aplica Control managerial intern conform legislatiei in vigoare, detine proceduri operationale si de sistem proprii, elaborate si revizuite in dinamica dezvoltatii si necesitatilor manageriale;
- 19 Detinem si gestionam site propriu cu adresa web: www.spitalulbolintin.ro, cu promovare activa si marketarea unitatii pe alte site-uri profesionale nationale - Doctorbun.ro cu rating inalt de apreciere media (4,5), Paginamedicala.ro;
- 20 Spitalul utilizeaza predominant achizitiile prin SICAP;
21. Fata de spitalele private, salariile medicilor si personalului mediu sunt mai atractive , dupa aplicarea Legii 153 si a regulamentului de sporuri.

Puncte slabe:

- 1 O parte din cladirile existente au nevoie de ameliorare termica interior si exterior, necesar proiect de reabilitare Cladire Medicala pe axa de monumente istorice.
- 2 In raport cu dezvoltarea continua a complexitatii serviciilor medicale, spatiile actuale sunt insuficiente, sunt necesare extinderi, redimensionari;
- 3 Se impune completarea dotarii tehnologice cu aparatura de performanta medie si inalta : linic laparoscopic, linic endoscopic digestiva superioara, inferioara, bronhoscopie, ureteroscopie, statie monitorizare, statie productie si stocare oxigen pentru spitale mici, aparat radiologie conventionala fix , mamograf, CT, aparat radiologie mobil, analizor gaze sanguine si echilibru acido-bazic, cardioecograf cu doppler vascular., 1 RMN basic.
- 4 completarea incadrarii cu personal medical: urologie, neurologie, ortopedie-traumatologie, moasa, asistenti, personal tehnic si contabilitate/RU., OG la Planning familial.
- 6 completarea structurii de calitate cu personal cu calificare in domeniul managementului calitatii in spitale, cerinta obligatorie pentru mentinerea conditiilor de acreditare ANMCS si asigurarea operatiunilor de monitorizare a activitatilor prin intermediul aplicatiei CAPESARO.
- 7 rata mica de ocupare a paturilor sub 80% necesita ameliorare;

Oprtunitati:

- 1 Incadrarea cu medici specialitatile urologie, ortopedie, neurologie va creste activitatea de ambulator substantial, precum si spitalizarile de zi, activitatea clinica interdisciplinara; venire la post dupa rezidentiat medic epidemiolog si oncolog.
- 2 Singurul spital general cu chirurgie si OG in N judetului Giurgiu, singurul spital cu Acreditare ANMCS ciclul II din judet;
- 3 Colaborare buna cu administratiile locale Bolintin Vale, Bolintin Deal,CASJ Giurgiu, CJ Giurgiu, Prefectura Giurgiu, ISU Giurgiu, DSP Giurgiu,;
- 4 Dotarile recente si dezvoltarea spitalizarii de zi va permite contractarea unui volum mai mare si divers de servicii medicale, precum si solicitari de servicii cu plata;
- 5 optimizarea cladirilor ar duce la costuri de logistica mai reduse; in cladirile ramase libere dupa comasare in corp nou , se poate organiza activitate de asistenta sociala ca de ex: asistare medicala varstnici, ele avand deja amenajari de sanatate adecvate.

Amenintari:

1 Tendinta inca prezenta la nivel national de migrare a personalului medico sanitar in spatiul european , estompata in din 2018 de aplicarea majorarilor salariale in 2017 la garzi –aplicarea L153 /2017 a salarizarii si Regulamentului se Sporuri 153/2018.

2 Dezvoltarea in paralel a operatorilor privati ca centre medicale, inclusiv cu structuri de tip spital, centre medicale de investigatii analize si imagistica in Bucuresti, dar si in zonele adiacente, pot atrage personal medical din mediul public si fac concurenta in special pe ambulatoriu si laboratoare, dar in ultima vreme si pe spitalizare de zi si continua;

3 existenta inca a unor specialitati deficitare ca posibilitati de incadrare prin lipsa specialistilor, pentru zona de Sud- gastroenterologie, diabet.

4 neandepinirea Graficului de conformare ANMCS poate declasifica acreditarea de la Categoria V la categoria VI si afectea contractarea cu CASJGr.

Analiza mediului tip Michael Porter Spital:

1.Cumpărătorii reprezentati de acele organizații (guvern sau case de asigurări) sau indivizi care cumpără serviciile furnizate de spital:

Casa judeteana de Asigurari de Sanatate prin contracte de prestari servicii medicale pe urmatoarele paliere:

Servicii spitalizare continua

Servicii spitalizare de zi - pe caz rezolvat (Lista B1) pe sectii ; pe caz rezolvat tip serviciu (lista B2) pe sectii chirurgicale; pe serviciu chimioterapie, terapia durerii , neurologie (lista B 3)

Servicii clinice ambulatorcu :

Ambulator cabinet timp integral 7 ore/zi si cabinete specialitati timp integrat sectii spital sub 7 ore/zi; medici full time ambulator, medici integrat din sectii, medici colaboratori consultant externi , inclusiv PFI.

Servicii paraclinice imagistica –radiologie ;

Servicii ambulator clinic programe prin CNAS oncologie, TB, diabet – nutritie;

De viitor infiintarea unui compartiment pentru servicii de ingrijiri paliative;

MS prin DSP –contracte finantare programe sanatate si actiuni de sanatate: TB, screening auditiv nn., screening cc col uterin (prin coordonator national /regional IOMC).

CMI medici familie sau cabinete ginecologie CMI, ptr participare in teteaua spitalului la screening cc col uterin ;

Pacienti persoane fizice pentru servicii medicale ambulatorii clinice, imagistica, ecografia radioimagistica la cerere cu plata, spitalizare cu plata, analize medicale la cerere cu plata;

Persoane fizice solicitanti certificate medicale , avize , premise ,etc cu plata in conditiile legii;

Operatori economici pentru servicii evaluare, monitorizare sanatate angajati , servicii medicale pachete – angajati; eventuale abonamente de sanatate in viitor;

In viitor asiguratorii de sanatate private

2.Furnizorii - organizatii si operatori individuali care își vând marfa către spital (companii farmaceutice, distribuitori de materiale sanitare etc.)

Distribuitori utilitati;

Distribuitori medicamente - materiale sanitare, dezinfectanti, reactivi;

Distribuitori material reparatii si intretinere, carburanti, consumabile medicale-nemedicale;

Distribuitori - furnizori servicii evaluari, autorizari, alte servicii medicale neacoperite de spital si necesare pentru functionare

Furnizori servicii transport medicalizat - serviciul judetean ambulanta – contract tip autoutilitara .

3.Înlocuitori sau tipuri noi de servicii ce le înlocuiesc pe cele tradiționale furnizate de către spital, cum ar fi chirurgia în ambulatoriu sau îngrijirile la domiciliu.

2 centre permanenta in arie de 50 km;

1 centru medical ambulator privat cu servicii imagistica Doppler, cardiologie, mamografie, neurologie, ORL,

Ingrijiri la domiciliu 1 ;

4.Noii intrați spitale și clinici noi potențiale sau alți furnizori de servicii de sănătate din zonă . Ex CM Joita.

5.Organizații similare existente și rivalitatea inter-organizațională precum și planurile curente sau viitoare ale altor spitale și clinici care pot sa afecteze spitalul. Nu exista alt spital general cu structura similara in zona;

1 spital profil ftiziologie la cca 20 km NV care ar putea dezvolta si alte servicii; actual util pentru colaborare interinstitutionala complementara. Spitalul Judetean aflat la distanta de 90 km. Sud.

B. Planul de îmbunătățire:

Problematica prioritară selectată :

- 1 Eficientizarea serviciilor medicale in special de ambulator clinic pentru cresterea veniturilor generale ale unitatii sanitare;**
- 2 Mentinerea si Imbunatatirea indicatorilor , referintelor si cerintelor standardelor de acreditare cu pregatirea viitorului ciclu de Acreditare.**

Scopul si Obiectivele:

Scop :

Indeplinirea Viziunii manageriale strategice si Misiunii Spitalului.

Mentinerea unui renume bun, asigurarea serviciilor medicale de calitate centrate pe siguranta pacientului, personalului si mediului in zona Nord a judetului Giurgiu.

Obiectiv general :

Optimizarea unui sistem de consultatii ,programari de consultatii in ambulatory si tratament modern, performant in spital, accesibil tuturor categoriilor de persoane afectate, precum si a unui sistem eficient de preluare in ingrijire al pacientilor din ambulator si camere de garda.

Activitățile necesare atingerii obiectivelor:

Eficientizarea serviciilor si cresterea veniturilor unitatii:

- 1 Impreuna cu Primaria Bolintin Vale vom continua activitatile de monitorizare a lucrarilor de executare ale Priectului „Reabilitare, modernizare, si dotare Ambulatoriul Spitalului Orasenesc Bolintin Vale”, cod SMIS 125464; receptie constructii exterior interior;**
- 2 Completarea dotarilor prevazute in proiect POR Ambulator (aparat RX digital ambulator TBC, analizoare analize laborator, mobilier medical, ECG, Ecografe, monitoare, linia endoscopie din ambulator, alte echipamente); cresterea activitatilor de control medical in ambulator dupa externare din specialitatile chirurgicale si medicale, cresterea numarului de prestatii- tip serviciu -la consultatiile de ambulator.**

3 Inceperea activitatii in noua locatie reabilitata de ambulator , inclusiv Cab. Oncologie, Dispensar TB, Laborator, dupa autorizarea sanitara a locatiei, incepand din 2024.; completarea incadrarii cu medici a specialitatilor deficitare (concurs in procedura continuata de desfasurare), optimizarea fluxurilor de ambulator si alocarea de personal mediu pentru functionarea imbinata a cabinetelor;

4 Cresterea serviciilor de spitalizare de zi , realizarea contractului de spitalizare continua.

5 Completarile de dotari medicale prevazute de Planul Anual de Investitii cu sprijin 90% MS si participatie 10% CL;

6 Finalizarea reproiectarii si actualizarii SF pentru Cladirea Spital Bolintin Deal, urmare a modificarilor Normativului de proiectare cladiri de spital din 2022, pentru Proiectul consolidare extindere reabilitare sectii de Spital deus la CNI.

7 Urmarirea aprobarii la finantare si derularii Proiectelor depuse in PNRR : Nosocomiale (deus si contestat punctaj, apoi aprobat)si Planning (deus , in stand by eligibilitate si aprobarea la finantare).

Resurse :

Fonduri Europene

Fonduri BEI

Sursele proprii din buna gestiune a fondurilor proprii.

Asocierea Bolintin Vale –Bolintin Deal 2023– 600.000 lei;

Subventii de la CL Bolintin Vale.

Alte surse de sponsorizare cu echipamente, bunuri, lucrari de reparatii.

Rezultate aşteptate si indicatori:

1. Impactul macroeconomic si asupra mediului de afaceri

Prin includerea la finanţare a acestor obiective de investiţii se dezvoltă - în principal - sectorul construcţiilor (materiale de construcţii, utilaje) şi – în secundar – producţia si comerţul de bunuri şi servicii.

2. Impactul social

a. lucrarile de reabilitare termica ale cladirilor vechi ce vor ramane functionale, extinderile si constructiile noi pot asigura noi locuri de munca pentru 2-4 ani in zona pentru realizare, apoi locuri de munca pentru personalul autohton medical mediu si superior care avand conditii mai bune ar putea sa nu mai migreze extern sau in Bucuresti; - -

b. crește adresabilitatea populației care nu mai este nevoită să aglomereze spitalele din Centrul Universitar București.

c. dotarea cu aparatură medicală cu fonduri europene asigură o impulsie a activității economice inclusiv a operatorilor români, poate contribui la o absorbție consistentă și benefică de finanțare comunitară disponibilă, cu efecte pozitive în calitatea serviciilor medicale, confortul sporit al pacienților și personalului profesionist, creșterea plusului de valoare și avansului economic. În final se va obține atingerea standardelor europene ale dotărilor și confortului în unitatea sanitară, impuse de Directivele europene și legislația națională.

3. Impactul asupra mediului

având în vedere că nu se schimbă amplasamentul, nu se poate vorbi de periclitatea speciilor protejate, a habitatelor naturale, a ariilor protejate și peisajelor.

INDICATORI DE MENTINUT, DE PERFECTAT ȘI MONITORIZAT ANUAL:

INDICATORII DE CALITATE AI MANAGEMENTULUI SPITALULUI- VALORI TINTA;

-INDICATORI DIN ARII MANAGERIALE DE ÎMBUNĂTĂȚIT;

Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești pe spital și pe fiecare secție	<0.85
	2	Rata infecțiilor nosocomiale - pe total spital și pe fiecare secție	<4.00%
	3	Rata pacienților reinternati (fără programare) intervalul de 30 de zile de la externare	<9.00%
	4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare*	>60.00%
	5	Procentul pacienților transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați (%)*	<23.00%
	6	Număr reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	<20

MENTINERE SI MONITORIZARE

Indicatori din urmatoarele arii clinice si manageriale de imbunatatit:

Arie de imbunatatit	Puncte critice	Indicatori/Actiuni
Arii clinice		
1.	<p>asigurarea continuitatii ingrijirilor medicale</p> <p>Utilizarea sistemului de evaluare a pacientului la preluarea in ingrijire (risc infectios Carmeli, cadere, functional, nutritional, escare, cardiovascular, operator, anestezic, transferuri; aplicarea Planurilor de ingrijire si evaluare. Atributul asistentului de tura si as sef. Este FO a asistentului.</p>	<p>a. % pacienti pentru care se utilizeaza planuri de ingrijire multidisciplinare de catre asistenti, respectiv:</p> <p>% complianta asistenti la protocolul de evaluare si plan de ingrijiri.</p> <p>- %FOCG cu planuri ingrijire completate in cursul internarii Completarea corecta a dosarului medical electronic in sectii si ambulator.</p>
2. disponibilitate a, continutul si folosirea FOCG	<p>completarea corecta a FOCG: date completate corect si complet inclusiv colectare tel e mail pacient , consimtamantul informat, formular acces date personale, (evaluare preanestezica, risc TVP. Cardiovascular, hemoragic ,risc anest chirurgical, epicriza scrisoare medicala. Atributul medicului currant si al sefului de sectie; asigurarea continuitatii ingrijirilor medicale in ambulator</p>	<p>% complianta medici cu protocolul de completare FOCG</p>
3. proceduri chirurgicale	<p>cei 4 C: procedura corecta, pacient corect, loc corect, timp</p>	<p>% pacienti operati la care se completeaza Check list</p>

	corect , check list securitatea pacientului in Blocul Operator realizarea procedurii Time-Out 2 minute preoperator pentru preventia proactiva a IAAM si evenimente adverse.	Surgical safety. % interventii cu efectuare time-out.
4. utilizarea antibioticelor sau a altor medicamente	Monitorizarea aplicarii protocolului de antibioprofilaxie, ghidului local de antibioprofilaxie chirurgicala ; revizie a ghidului de buna practica in antibioticoterapie (prescriere, eliberare, efectuare , durata etc);	1. % pacienti care au primit ATB profilactic cu o ora anterior interventiei o singura doza. 2. % cezariene fara diagnostic secundar de boli infectocontagioase la care s-a utilizat mai mult de o doza de antibiotic
5. erorile de medicatie sau "near miss"	a. raportarea deficitara a erorilor de medicatie sau "near miss" b. trasabilitate in prescrierea si administrarea medicatiei, inclusiv a antibioticelor si a medicamentelor cu risc inalt.	a.1. nr. erori medicatie raportate in Registrul de evenimente adverse b.1. % FOCG cu medicatie corect si complet prescrisa
Arii manageriale		
1.satisfactia pacientilor	Implementarea programului "Alaturi de bolnav", adresat intregului personal.	1. numar total reclamatii/numar total pacienti internati/luna
satisfactia personalului		
2. eficienta utilizarii resurselor	a. Utilizarea eficienta a asistentilor medicali in sectiile spitalului in conformitate cu normativele legale (Ord 1224/2010) b. gasire de solutii pentru alocarea de resurse umane pentru perioadele de supraincarcare din spital	a.1 Numar ore asistenti medicali (pe fiecare sectie)/ numar total zile spitalizare/ luna a.2 Numar total zile spitalizare (pentru fiecare sectie)/ numar FTE b. Numar zile/luna in care in fiecare sectie cu paturi sunt alocate 2 asistente/tura si sunt internati mai mult de: - NN: 6 nou nascuti normoponderali/ tura - OG + chirurgie adulti (4

		asistente/tura): 28 pacienti pe tura - ATI: 6 pacienti/ tura
3. Managementul riscurilor	a. Nivelul de pregatire a personalului pentru situatii de urgenta (incendii, cutremur,) b. Protectia personalului impotriva accidentelor de munca c. procesul de inductie a personalului medical nou.	% personal care a participat la: - simulari si instructaje pentru evacuare in caz de incendiu; - instructaje pentru actiuni in caz de cutremur. Numar de incidente/accidente de munca raportate Numar de personal medical nou angajat care a semnat finalizarea instruirii initiale/ numar personal medical nou angajat (%)
4. Management financiar	a. Stabilirea unor sisteme de control intern la nivelul spitalului (de <u>management al consumurilor</u>).	Grad de respectare proceduri control intern – <u>monitorizare lunara</u>
5. Siguranta pacientului	a. Prevenirea riscului de cadere a pacientului b. Siguranta pacientului in momentul utilizarii de echipamente si dispozitive medicale	a.1. Utilizarea mainii curente pe holurile spitalului a.2. Mentinerea functionalitatii echipamentului de alarmare nursing intrecall. b.1. Respectarea planului de mentenanta pentru echipamente medicale. b.2. Numar de incidente legate de utilizarea echipamentelor medicale pe trimestru (arsuri de cauter, placa de cauter, hematoame de branula etc).

GRAFIC GANNT

Activitate	2023	2024	2025	2026-2027
I. terminarea executarii cladiri si receptie Ambulator Bolintin Vale	dec			
II. completare dotari Ambulator Vale		mart-apr		
III. Autorizare sanitara si incepere activitate medicala relocata Vale		mai iun		
IV. Crestere Spitalizare zi si realizare contract S. continua				
V. Planul anual investitii	dec	dec	dec	dec
VI. Reproiectare, SF cladire Spital	Reproiectare decSF	SF mai	Incepere lucrari	Derulare constru ctie
VII. Urmărirea proiecte PNRR				
VIII. reabilitari curente	perm	perm	perm	perm

Dr. HORHOTA Lucian

Medic primar ATI

Atestate in: Terapia Durerii, Ecografie Generala si Management Spitale.